

Datum: 8.4.2025

Številka: 3-1-10-26/2025

Zadeva: Odgovor na svetniško pobudo

Ugotavljanje upravičenosti do pomoči družini na domu se začne, ko oseba ali njen zakoniti zastopnik pri izvajalcu pomoči družini na domu vloži prošnjo za izvajanje storitve.

Izvajalec pomoči družini na domu po prejemu prošnje začne postopek za vključitev uporabnika v storitev na podlagi **Zakona o socialnem varstvu** (Ur.l. št. 3/07 – uradno prečiščeno besedilo, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17, 54/17, 21/18 – ZNOrg, 31/18 – ZOA-A, 28/19, 189/20 – ZFRO, 196/21 – ZDOsk, 82/23 in 84/23 – ZDOsk-1), **Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev pomoč družini na domu, socialni servis, institucionalno varstvo in vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji** (Uradni list RS, št. 47/24) ter **Pravilnika o postopkih pri uveljavljanju, izvajanju, prenehanju storitve pomoč družini na domu v obliki socialne oskrbe na domu v Domu upokojencev Nova Gorica** (23.12.2020).

Pravice po Zakonu o socialnem varstvu se uveljavljajo po načelih enake dostopnosti pod pogoji, ki jih določa zakon.

Izvajalec vodi seznam bodočih uporabnikov storitve glede na datum prejete prošnje.

Izvajalec pri ugotavljanju upravičenosti do storitve upošteva vse naslednje pogoje:

- stalno bivališče upravičenca: upravičenci po ZSV so državljani Republike Slovenije, ki imajo stalno prebivališče v Sloveniji ter tujci, ki imajo dovoljenje za stalno prebivanje v Sloveniji.
- upravičenost do storitve:
  - osebe, stare nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje,
  - osebe s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu,
  - druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
  - kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje,

- izpolnjevanje pogojev za izvajanje storitve: socialna oskrba na domu je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni pa se ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanju nimajo možnosti.
- potreba po vsaj dveh opravilih iz različnih sklopov opravil oskrbe:
  - Pomoč pri temeljnih dnevni opravilih
  - Gospodinjska pomoč
  - Pomoč pri ohranjanju socialnih stikov

Izvajalec prične z izvajanjem storitev pri uporabnikih, ki so do storitve **upravičeni** na podlagi vseh zgoraj navedenih pogojev. Pri izboru vključitve novega uporabnika v obseg izvajanja storitve upošteva poleg vrstnega reda prejete prošnje tudi uporabnikovo potrebo po vrsti pomoči ter časovno ustrezen in razpoložljiv termin. Pri dogovarjanju z upravičenci o dnevno terminskem izvajanju storitve imajo za jutranje termine prednost uporabniki, ki potrebujejo oskrbo za temeljna življenjska opravila.

Lep pozdrav.

Andreja Hladnik

vodja Centra za pomoč na domu



*Andreja Hladnik*